



- ςάοέα IVR.

- <sup>a</sup> Οηόαίτάρια οδάαοαίυέ οδίααίφύ ςάοέα, ίαεαίγ έίττε V+ / V- .ΐαεηέιαεεύίυέ οδίααίφύ ςάοέα νιόοααοηοαοάο οδίαίρ ςάοέα, οηό

3. Άεεε-αίεα/άυέεε-αίεα ςάοέα δάνεααδά Δεείδ ΟΑ

Άεε εεεε-αίεγ/άυέεε-αίεγ ςάοέα ηέοεεο έίττε:Άύαίδ γςύεα ςάοείαίε αιδίεεε

Άηεε ίαδάαα-α νιόοααδεεαααο ίρίαίγςύετάρια νι ίδίαίεααίεα, οί νιέυςίααοάεε νιεαο άύαδάοε οδά αοαίορ ςάοείαορ αιδίεεο, ίαε

Έίττεα Ά/α ίοέδύαααο ίείτ ν αίτίνι άεγ ίαδάαα-ε, ίδίνιαοδεαααίε ία νιέτνι γέδαία, α οαεεα ά ίδίαδαια ίαδάαα-, ά ΙΈ, ά Άδδεαα, ά

- <sup>a</sup> ίοέδύαααο / ςάεδύαααο είοιδίαοείίορ ίαίεε (δάεει Time Shift / ΐαόςύ άυέεε-αί),
- <sup>a</sup> ίοέδύαααο / ςάεδύαααο ίαίεε οίδαεεαίεγ ίδίνιόδνι ίαδάαα-ε,

- <sup>a</sup> ίοέδύαααο / ςάεδύαααο ίαίεε αδαοςάδα ίδε ίδίνιόδνι Έίοαδίαο-ηοδαίεο,

- <sup>a</sup> Ά ΙΈ, Έτνι ε ά Άδδεαα δαςαεεαααο / ηαεεαααο άύαεαίττα νιεα νι ίαςαίεαί ίαδάαα-ε άεγ ίδααίηοαεεαίεγ αίεαα νιέττε είοιδίαο

Έίττεα ΆΥΟΪΆ άυιτεγáo ηεααορνεα ααεηοαεγ:

- <sup>a</sup> αίςαδάααο ίδααύαοúεε γέδαί,
- <sup>a</sup> ςάεδύαααο άνιέυάαρνεα είριοεηοδύα ίαίρ, νιίαύαίεγ άας άυιτεγάρια εαεεε-εεαί έίττα.ΐΆΐ

Έίττεα ΐΆΐ ίοέδύαααο \ ςάεδύαααο εεααίττα ίαίρ αίνοοία έί οηεοάι ε οοίεοεγνι Άεααίδαετάρια. ςοτάρύ ίοέδύοε γέδαί οδάαοαίρ ηοδαεεε ίοεύοα δάνεααδά Δεείδ ΟΑ (Άεοεαίττα ΟΑ)

Έίττεε 2/ ¼ ηέοεεο άεγ :

- <sup>a</sup> ίαδίαίάυαίεγ εοδνιδα &ldquo;νιηααοεε&rdquo; νι αεοεαίτνιο νιηεο γεαίαίοτα,
- <sup>a</sup> ίαδίαίάυαίεγ εοδνιδα αααδδ / αίες νι ηιηεο εαίεττα,
- <sup>a</sup> ίδτεηοδύααίεγ οαεηοα (ε-οαίεα αίτνια, Έίοαδίαο-ηοδαίεο ε ο.ι.).

Έίττεε Ά/ο ηέοεεο άεγ :

- <sup>a</sup> ίαδίαίάυαίεγ εοδνιδα &ldquo;νιηααοεε&rdquo; ίαεαο είοδαεοεαίυιε ίαύαεοαίε γέδαία,
- <sup>a</sup> ίοτάριαεαίεγ είοιδίαοείίε ίαίεε ά δάεεα ίδνιηοδα ΟΑ ία νιέτνι γέδαία.

Έίττεα ΙΈ ηέοεεο:

- <sup>a</sup> άεγ άυιτεγάρια έίτταίά άύαεεαίττα (αεοεαίττα) είοδαεοεαίττα ίαύαεοα (έίττεε, ίοίεοα ίαίρ, γεαίαίοα νιηεα),

mospagebreak title=Υέδαίρυέ ΝίΆΆΟίΈΈ ίδεαίρεεα Δεείδ ΟΑΥέδαίρυέ ΝίΆΆΟίΈΈ ίδεαίρεεα Δεείδ ΟΑ

Έίττεα ΝίΆΆΟίΈΈ άςςύαααο ία γέδαί Νιααοίεεα, είοιδύε ίδααίηοαεεγáo άυηοδορ αεςοαεεύορ νιηύν νι ίοέδύοηο ίδεετάριαε. Ά

Έίττεα Έτνι ίοέδύαααο είοδαεοεαίορ ίδία δαίλο ίαδάαα- (Έτνι), ααά νιέυςίααοάεε νιεαο:<sup>a</sup> ίδνιηοδάοε οδίαδαιλο ίαδάαα-,

- <sup>a</sup> ίαδαεοε ε ίδνιηοδο οαεοάε ίαδάαα-ε ία άύαδαιτνι εαίεεα,
- <sup>a</sup> ίδνι-εοδάοε αίτνι ίαδάαα-,
- <sup>a</sup> ςαίεαίεδίαοε ςαίεην δαςίτταίε ίαδάαα-ε, ςαίεην ίαίτταί εεε άηαο άύοηεηα ίαδετάρια-αηετάρια ίαδάαα-ε, ίαίττε εεε άηαο ίαδάαα- ε
- <sup>a</sup> ςαίεαίεδίαοε ίαίττεαίεγ ί ία-εεα ίαδάαα-,
- <sup>a</sup> ίδίααηοε νιηε ίαδάαα- νι ηετάρια εεε εαίδαί.

{xtypos\_info}ΐδελά-αίεα  
ΐδε ίαίτταίεηνδε ίαδαςααδοςεε Έτνι ίαειεοα έίττεο ίοεύοα ΈΈΑΑ.{/xtypos\_info}ΑΔΟΈΑ δάνεααδά Δεείδ ΟΑ

Έίττεα ΑΔΟΈΑ ίοέδύαααο αδδεα ςαίεηαε ίαδάαα-, Αδδεα. Άεααίδαεα, άεγ άηαο νιέυςίααοάεε Άεααίδαετάρια.

Υοιό αδδεα οαεεα άηεεε-ααο ά ηαáy νιηεηε ςαίεαίεδίαίυο ςαίεηαε, ςαίεαίεδίαίτ, είοιδύε νιεαί ίοέδύοε, ίαεαα εδαηίορ έίττε  
ςαίεηε νιεαί αίνιδτεςαίεοε, αετάριαεδίαοε ίο ηεο-αείττα οαεεαίεγ, οαεεγού, ηιδδεδίαοε νι αδαίαίε, αεοααεοε ε δαεοείαο, ε ίο

{mospagebreak title=ΐαδνιηαεεύίυέ Έαίεε ίδεαίρεεα Δεείδ ΟΑ} ΐαδνιηαεεύίυέ Έαίεε ίδεαίρεεα Δεείδ ΟΑ

Έίττεα ΙΈ άυιτεγáo ηεααορνεα ααεηοαεγ:

а тоёдуааао тэднйиёеуиёе ёаиёе (ИЕ) нйеуёиёааоёеу.

а аёу ауадаиёиёа а нйеёеа ёдеоаёу тэдэеп-аао даёеиу:

&ldquo;Ойёиёиёааоу ИЕ / Индаиёеу ойёиёиёаиёа ИЕ&rdquo;;

а а йедаиёа ИЕ (нод. 43) тоёдуааао нйеёиёе ёдеоаеё .Еиёеа R (&ldquo;ёаиёнй&rdquo;); даёеаада Деёид ОА

Еиёеа R тоёдуааао аеаеиёиёуа йеиёа н даёуиёе еиёиёаиёе а ёаеёеё нйе оё то оёоаиёеаиёиёа даёеиёа йёиёиёоа ОА (нод. 34-36).

а Даёеиу &ldquo;еиёиёеуёиёаоу тэдэиёеё йёе йёиёиёоа&rdquo;;е йаоёа ауееп-аиу.

Йёе йаеаоёе еиёиёе R тоёдуаааонй аеаеиёиёуа йеиёа н ёаиёиёиё йаоаадаёеу йа-аеа ёаиёеё. Аёу йаоаадаёеу ёаиёеё оаёоуа  
Аёу йеёаёа то ёаиёеё йаеиёоа еиёиёе тоёеуоа АУОИА.

а Даёеиё &ldquo;еиёиёеуёиёаоу тэдэиёеё йёе йёиёиёоа&rdquo;;еёе даёеиё йаоёа аееп-аиу.

Еиёеа R тоёдуааао аеаеиёиёуа йеиёа, йёе йиёуе еиёиёе еиёиёиёа йаеиё ауиёеиёеу нёааорёеа аеёёоаёу:1. &ldquo;ёаиёеаоу оаёоуор йа

2. &ldquo;Нйёоаиёеу н йа-аеа йадаа-е&rdquo;; - йой нйёоаиёеа а Адёеаа оаёоуае йадаа-е йеиёиёуор.

3. &ldquo;ёаиёеаоу одааиёиё&rdquo;; - её оаёоуае еёе йёиёааёе йадаа-е йёиёиёоаеааиёаиё ёаиёеа.

{mospagebreak title=Еиёеё ойёаеаиёу аиёиёиёеёааиёеаиё ёаиёеё} Еиёеё ойёаеаиёу аиёиёиёеёааиёеаиё ёаиёеё

Еиёеё тоёеуоа, нёоао аёу ойёаеаиёу аиёиёиёеёааиёеаиё ёаиёеё йадаа-е а даёеиёа йаоёа, а даёеиёа &ldquo;Еиёиёеуёиёаоу тэдэ

&ldquo;;Аиёиёиёеёааиёеа ёаиёеёае йадаа-е&rdquo;;.Оааоиуа еиёиёе тоёеуоа даёеаада Деёид ОА

Оааоиуа еиёиёе ауиёеиёор оаёуиёа еиёиёаиё а ёаеёеёиёиёе то тоёдуоиёа а аайуе йиёиёо ааиёеае йедаиёа, аеаеиёиёиёа йеиёа, йаиёеё.&ldquo;

Оааоиуа еиёиёе: ёаеаиёу, аеёоау, нёиёу - йаёуоронй тэднйиёеуиёе еиёиёеае ёада аеёёоёеиёаиёиёа йеуёиёаоёеу. Нёоао аёу ау

- йадаиёа то йёиёиёоа йадаа-е йа йеиёиё йедаиёа (аёеё йадаа-а йа нйаадаёеё еиёоаеёеаиёаиё йёеиёаеиёу) а йедаиёа Нае-ан а йеёе

- А тэднйиёеуиёе ёаиёеа (ИЕ) тоёдуааао йедаиёа йаёоиёеёе ИЕ.

- А Адёеаа тоёдуааао нйеёиёе ёаиёеаиёеиёаиёуо ёаиёеае.

- Йёе йёиёиёоа еиёоаеёеаиёе йадаа-е тоёдуааао йа йедаиёа еиёоаеёеаиёа йёеиёаеиёе. Еиёоаеёеаиёуа йадаа-е йоа-аоронй.

- Аееп-аао йёиёеёеаиёеа еиёиёеё нйиёуаиёеё (йаиёеё, аиёиёу йадаа-е, аиёеаиёу, ооёеё е о.и.), еиёиёуа йааиёоаеёеаоронй &ldquo;йаиёеуеиё нёеёиёа, йи ааиё йаеиёуоу йаиёеаиёиё, йаеаа нёиёр еиёиёе тоёеуоа.

{mospagebreak title=Йёиёааиёеиёаиёеа тоёеуоа даёеаада Деёид ОА}Йёиёааиёеиёаиёеа тоёеуоа даёеаада Деёид ОА

Йёеуо аёу ойёаеаиёу даёеааоиё, йаеиё йао-еуо ойёаеёуоу оаеаеёиёиё, йаееп-аиёуиё е Аеааиёеиёаао. Йёиёаиё йёиёаиёеиёаиёе

Ааа тоёеуоа ееааоонй ёуаиё оае, -оиёуа ЕЕ - еёеё-аоаеу йао-апуааиё ОА тоёеуоа ауе йаиёаеаиё йа ЕЕ-еёеё-аоаеу йао-ааиёаиё йё

Йоаоёе, -оиё тоёеуо то Аеааиёеиёааоа еиёао ааа даёеиёуо еиёиёе IVR е TV, еиёиёуа еиёиёеуёоронй аёу йадаееп-аиёу даёеиёа, й

Аёу йёиёаиёеиёаиёу тоёеуоа ауиёеиёоа нёааорёеа аеёёоаёу:1. Аёу аоиёа а даёеиё йао-аиёу йаеиёоа е оаадаёеаеоа еиёиёе TV

2. Йиёеа йоиёаиё йа йао-ааиё тоёеуоа йаеиёоа йаиё её йао-ааиёу еиёиёе (ёоиёа IVR е TV). Еиёеаоиё ёаиёаао а йаеаиёе ЕЕ-нёаиёе

3. йаеиёоа еиёиёе йа йао-апуаиё ОА тоёеуоа. Йаеёоуаиёеа йаеаиёу еиёеаоиёа йа йао-ааиё тоёеуоа йёа-аао оиёаиёа йао-аиёеа еиёиёе

4. йаоиёеёа оаае 2-3 аёу йао-аиёу адоаеё еиёиёе.

5. Аёу йаоаадаёеу йеиё-аиёу даёеиёа йао-аиёу йаеиёоа еиёиёе TV йа йао-ааиё тоёеуоа еёе йаиёеаеёа 30 нёеёиёа, йа ауиёеиёу е

{xtypo\_info} Йёеиёа-аиёеа: А йёиёаиёа йао-аиёу тоёеуоа еёиёаиёеу ЕЕ-еиёа оаа ёаиёааиёеиёаиёе еиёиёе йаеуёу. Аёу йадаеиёеиёаиёе

ооиёеиёеиёаиёу йао-аиёу еиёиёе

Йёиёааоуоа ооиёеиёеиёаиёеа йао-аиёу еиёиёе .1. йаеиёоа еиёиёе TV, еиёеаоиё йаиёао йаеиё даё.

2. йаеиёоа йаиё её йао-аиёу еиёиёе. Анёе еиёиёеа йао-аиёа йааеуиё, оиё тоёеуо йёеао ЕЕ-нёеаиёе е еиёаиёа еиёиёе аоаао ауиёеиёа.

- \* Анёе еиёеаоиё тоёеуоа йа аиёеё, оиё йёиёааоуоа аиёиёоу ааоадаёеё йеоаиёу.Анёе ааоадаёеё аиёуа, йи еиёеаоиё йа аиёеё, ау

- а ауиёуоа ааоадаёеё йеоаиёу,  
- а йаеиёоа 5 даё ерпаор еиёиёе тоёеуоа,  
- а нёаауоа ааоадаёеё йеоаиёу. Йедаиёуа ееаеаооа даёеаада Деёид ОА

