

# Öεððíáúá εíóáððáéñú νιόοιέετáúá ðáñεááðá ÐËËÎ ÕÁ

Ááοίð Ðáááεéοίð  
25.08.2010 á.  
Íñεááíáá íáííáεáíεá 25.09.2010 á.

## Öεððíáúá εíóáððáéñú νιόοιέετáúá ðáñεááðá ÐËËÎ ÕÁ

Öεððíáúε νιόοιέετáúε íðεáííεε ÐËËÎ ÕÁ εíááð öεððíáúε εíóáððáéñ &ndash; USB 2.0. Á íáñéíγúáá áðáíγ áúóíá USB (8) ðáñεáá áóóóúáí íðááííεááááðñγ ðáçðááíðáðúú íðíðεáέó áεý íáεέð-áíεý ε νιόοιέετáúúó íðεáííεεó ÐËËÎ ÕÁ -áðáç USB εíóáððáéñ ðá íáεέð-áíεá ε εíεáεúííε ñáðε

Öεððíáúε νιόοιέετáúε íðεáííεε ÐËËÎ ÕÁ εíááð ííείóð íðíáðáííí-áííáðáóíóð íáááððáεéð ñóáíááððá 10/100 Máεò Ethernet. Íñáííááείεðá ñóáíááððóíúε εáááεú (á εíííεáéð íñóááεε, óáú, íá áóíáεè) ε áóíáó LAN (6), ðíçáðéá RJ-45 ε íðíáááεéðá íáñóðίέέð ÕÁ

Öεððíáúε νιόοιέετáúε íðεáííεε ÐËËÎ ÕÁ εíááð áñóðíáííúε GPRS ííáóεú, íááñíá-εááðúεε áíçííáεííñóú íñóíγííáí íáεέð-áíεý - íáíáóíáεíí:

1. Áñóááúðá SIM-εáððó á áááíðáð (áóíáεè á εíííεáéð íñóááεε). Áááíðáð ííáñóεðá á ñεíð (5) (IVR 5250S, IVR 5250C), ðáñííείáεáííúε íá çááíáε εíííóðáðε íííε íáíáεε öεððíáíáí νιόοιέετáúáí ðáñ Áεý εçáεá-áíεý SIM-εáððó εç áááíðáðá íáεáεðá εíííεó ðýáíí ñ áááíðáðíí.
2. Íðεñíááείεðá GPRS-áíόáίό (áóíáεè á εíííεáéð íñóááεε) ε ðáçúáíó (7), ðáñííείáεáííúε íá çááíáε εíííóðáðεíííε íáíáεε IVR (ðεñ. 2, 5).
3. Íáñóðίέέðá GPRS-ñíááεíáíεá ñ áεííáεúííε ñáðúð Éíóáðíáð.Íðíñíðð íεáóíúð εáíáεíá íáεáðá Ðεεíð-ÕÁ

Öεððíáúε νιόοιέετáúε íðεáííεε ÐËËÎ ÕÁ εíááð áñóðíáííúε ááñεðáíáεáð Conax, íðááíáçá-áííúε áεý ááεííáεóíááíεý íεáòíúð ε εáððóíðεáííεá (1) íáðáεε-áñεεí εííóáεðáíε áíεç ε áí óííðá.Íðíñíðð íεáóíúð εáíáεíá áðóáεò ÕÁ-ííáðáðíðíá νιόοιέετáúáí óáεááε

- Áεý íðíñíððá íεáòíúð εáíáεíá áðóáεò ÕÁ-ííáðáðíðíá ñεááóáð áúííείεðú ñεááóðúáá:
- Íðεíáðáñóε ííáóεú óñεíáíáí áíñóóíá (CAM) ε εáððó áíñóóíá.
  - Áñóááεðú εáððó áíñóóíá á CAM ííáóεú.
  - Áñóááεðú CAM ííáóεú ñ εáððóíε á ðáçúáí CI-εíóáððáéñá (3).

Ííáóεú áñóááεýáðñý á ðáçúáí íí ñóðáεéá, íáðεñíááííεε íá γóεεáðéá. Ííááðóííñóú ííáóεý ñ γóεεáðéíε áíεεáíá áúòú íáíðááεáíá áíε

{xtyπο\_info} Íðεíá-áíεá: Íðááááðéðáεúíí ñεááóáð íðίεííñóεúðéððíááðúñý á ñáðáεñ-óáíóðá Ðεεíð í áíçííáεííñóε εñííεúçíááíεý ΝΑΙ ííáóεý á CI-εíóáððáéñá íðεñóááεε IVR. {/xtyπο\_info}Áεέð-áíεá ε áúεέð-áíεá IVR 5250S ε IVR 5250Νίόεú

Íñáííááείεðá íðεεááááíúε ñáðááíε εíóð ε áíáçáó (16), ðáñííείáεáííúε ñíðááá íá çááíáε εíííóðáðεíííε íáíáεε öεððíáíáí νιόοιέετáúáí Áεý áεέð-áíεý /áúεέð-áíεý íεðáíεý öεððíáíáí νιόοιέετáúáí ðáñεááðá ÐËËÎ ÕÁ íðεεíñíεðáñú ε ñáí ñíðίíε εíííεá, ðáñííείáεáííúε Íðε áεέð-áíεε íεðáíεý çááíðááðñý εíáεεáðíð 1, ðáñííείáεáííúε íá íáðááíáε íáíáεε öεððíáíáí νιόοιέετáúáí ðáñεááðá ÐËËÎ ÕÁ. Ííáðóííí áεέð-áðú / áúεέð-áðú öεððíáúε νιόοιέετáúáúε ðáñεááð ÐËËÎ ÕÁ ñεááóáð íá íáíáá, -áí -áðáç 2 ñáεéóíáú.Áεέð-áíεá/áú

- Íñáííááείεðá íðεεááááíúε ñáðááíε εíóð ε áíáçáó (16), ðáñííείáεáííúε ñíðááá íá çááíáε εíííóðáðεíííε íáíáεε öεððíáíáí νιόοιέετáúáí
- Íáείεðá εðáñíóð εíííεó íóεúðá .
- Áεý íáðááíáá öεððíáíáí νιόοιέετáúáí ðáñεááðá ÐËËÎ ÕÁ á áεáóúεε ðáεεí ε áúóíáá εç íááí εðáðéíáðáíáíí íáεáεðá εðáñíóð
- Áεý áúεέð-áíεý IVR íáεáεðá ε óááðáεááεðá εðáñíóð εíííεó íóεúðá íá íáíáá 3 ñáε.Ííáðóíííí áεέð-áðú εεε áúεέð-áðú öεððíá

Áεý óíðááεáíεý öεððíáúí νιόοιέετáúí íðεáííεεíí ÐËËÎ ÕÁ íðááíáçá-áí íóεúð áεñóáíóεííííáí óíðááεáíεý (ΙΑÓ). ΙΑÓ íáóíáεè áεý áñáó íðíáóεðíá εεíáεεε νιόοιέετáúúε ε εáááεúíúð öεððíáúð ðáñεááðíá. Áñóááúðá á íóεúð ááá ááðáðáεεε (ΑΑΑ 1,5 Α). Íðε εñííεúçíááíεε ΙΑÓ óáááεðáñú, -óí:

- íá íóðε ËË ñεáíáεíá íð íóεúðá ε ðáñεááðó 4 ÐËËÎ ÕÁ, íáð íεεáεεò íðáíγñóáεé,
- óáíε íðεεííáíεý íóεúðá íð áííáðáεááííáí íáðíáíáεéóεýðá ε ËË íðεáííεεó 4 íá íáðááíáε íáíáεε öεððíáíáí νιόοιέετáúáí ðáñεááðá

### Íðááíñóáðáεáíεý

- ª Εçááááεéðá ííáááíεý íðýíúð ñíεíá-íúð εó-áε íá íðεáííεε ËË ñεáíáεíá íá íáðááíáε íáíáεε IVR.
- ª Νáíááðáíáíí çáíáíγέðá ááðáðáεεε á ΙΑÓ. Íá εñííεúçéðá íáííáðáíáíí ñóáððε ε ííáðε ááðáðáεεε. Νóáðáεðáñú íá εñííεúçíááð
- ª Íá ðíγýεðá ΙΑÓ, íááðáááεéðá íð áεááε. {mospagebreak title=ÓÍÐΑΆΕΆΙΕΆ ΑΕΆΑΪΔΆΕΪΔΆΔΪΪ ÐËËÎ ÕÁ} ÓÍÐΑΆΕΆΙΕΆ ΑΕΆΑΪ Δáçεííááεñóáεá ñ εíóáðáεðéáíúíε íáúáεðáíε γέðáíá

Áεý áçáεííááεñóáεý ñ εíóáðáεðéáíúíε γέðáíáíε Áεááíðáεíðááðá ñεóáεð íóεúð áεñóáíóεííííáí óíðááεáíεý. Άñá γέðáíú Áεááíð εíííεó, íáíð, ñíεñíε γέáíáíóíá, ííεá ááííáá ááííúð.Éáε áúááεéðú εíóáðáεðéáíúíε íáúáεð íá γέðáíá?

Áεý íáðááíáúáíεý εóðñíðá áúááεáíεý íí εíóáðáεðéáíúíε íáúáεðáíε γέðáíá ñεóáεð íááεááðεííúá ñóðáεεε íóεúðá: Á °¼².

Íáúáεò ýáεýαòñý áεòεαίúì, áñεε ίí áúááεαί áεáεòúì οάάοíì.  
Άñεε εíοάδρεòεαίúε ίáúáεò ίδρεάñοάαεýαò ñíáíε ñíεñíε ýεαίáíοíá, οί ñíεñíε ñοαίíáεòñý áεòεαίúì, áñεε áúááεαί ίáεí εç ááí ýε

Άεý áúááεαίεý ýεαίáíοá áíοδδε áεòεαίíáí ίáúáεòá, ίáíδεíáδ, áεý áúááεαίεý ýεαίáíοá ñíεñεá, ίοίεòá ááδòεεáεúíáí ίáíρ, ñεóε

<sup>a</sup> Άúááεεòá εíοάδρεòεαίúε ίáúáεò. Άñεε ίáúáεò ñíñòíεò εç ίáñεíεúεεò ýεαίáíοíá (ίáíδεíáδ, ñíεñíε εαίáεíá), ίáδáíáñòεòá εóδ  
<sup>a</sup> Íáεòááδρεòá áúááεαίεá, ίáεáá εíííεó ίοεúòá ÍÉ.  
{xtyπο\_info} Íδεíá-áíεá: Άáεáá ίí οάεñοó δόεíáíáñοάá εñííεúçοáοñý οáδíεí &ldquo;úáεéíεòá&rdquo; ; εεε &ldquo;íáεíεòá&rdquo;  
áúííεáíεá áúεáοéáçáííúò ááεñοáεé.{xtyπο\_info}Íáδρεíáúú ίáεáó ýεδáíáíε

Άεý ίáδρεáοíáá ίá οδρεááoáíúε ýεδáí áñεóεεò áεááííá ίáíρ.  
Άεááííá ίáíρ ίáεí ίòεδúòú εεε çáεδúòú, ίáεáá εíííεó ίοεúòá ÍÁÍρ.Ñíáúááíεý

Íδε áçáεííááεñοáεε ñ εíοáδρεòεαίúìε ýεδáíáíε ίíεúçíááοáεú ίíεó-ááο δáçεε-íúá ñíáúááíεý.  
Ñíáúááíεý ίδρεάñοάαεýρò ñíáíε áεáεíáíáúá íεíá ñ ίíεýíε ááíáá, εíοáδρεòεαίúìε εíííεαíε.

Άεáεíáíáúá íεíá ίòεδúáαρòñý ίíááδò ñííáííáí ýεδáíá. Ííεúçíááοáεú ίíεáο áúííεáíεòú ίδρεάεáááíúá εííáíáú εεε çáεδúòú áεáεíáíá  
- ίáçááíεý εíííε ίοεúòá ίáíçíá-áρòñý çááεááíúìε áοεááíε áεδíúì øδεòòíì. ίáíδεíáδ, ίáεíεòá εíííεó ίοεúòá ÍÁÍÁÉÜ.

- ίáçááíεý ίδρεéíáεáíεé, ίοίεòíá ίáíρ ε ýεδáíá ίáíçíá-áρòñý áεδíúì øδεòòíì. ίáíδεíáδ, ίòεδíεòá Άδδεá.

- Éñííεúçοáíúε á οáεñοá οáδíεí &ldquo;áúááδεòá ίοίεò ίáíρ&rdquo; ; ίçíá-ááο áúííεáíεá ñεááópυεò ááεñοáεé: ίáδáíáñòεòá ε  
- Άúñοδáý áεçοáεúíáý ίííúú &ldquo;Ñíááοíεé&rdquo;. Íδε áíçíεéííááíεε çáοδóáíáíεé áñáááá ίíáíí áúçááòú ίá ýεδáí Ñíááòíεéá.

- Άíñíεúçόεòáñú ýεáεòδíííε ááδñεáé δόεíáíáñοáá ίíεúçíááοáεý, Ñíδááéíε.  
Άεý γοίáí áúááδεòá ίοίεò áεááííáí ίáíρ ίííúú > Ñíδááεá.

- Άíñíεúçόεòáñú ίá-áοííε ááδñεáé ίííúε &ldquo;Δόεíáíáñοáí ίíεúçíááοáεý&rdquo;.

- Ííçáííεòá á ñáδáεñ οáíοδ.